

Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace,

se sídlem Závěš Kalandry 1353, 755 01 Vsetín

IČ: 49562827

zastoupena Mgr. Michaelou Pavlůskovou, ředitelkou

bankovní spojení: účet č. vedený u a.s.

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Up Česká republika s.r.o.

se sídlem Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4

IČ: 62913671

zastoupena Stéphanem Nicoletti, jednatelem

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka č. 35300

(dále jen „**Dodavatel**“)

Objednatel a Dodavatel dále společně označeni také jen jako „**smluvní strany**“ či „**strany**“, není-li třeba užít konkrétního označení každého z nich,

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, tuto

smlouvu o dodávce volnočasových poukázek
(dále jen „**Smlouvu**“)

Čl. 1

Výkladová ustanovení

- 1.1. Papírové poukázky „Unisek + FKSP“ (dále také jen „**poukázky**“) jsou benefitní poukázky speciálně vytvořené pro potřeby čerpání prostředků z fondu kulturních a sociálních potřeb podle vyhlášky č. 114/2002 Sb., o fondu kulturních a sociálních potřeb, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.2. Poukázky slouží k úhradě ceny zboží či služeb v souladu s platnými právními předpisy a touto Smlouvou.
- 1.3. Poukázky jsou vydávány ve formě platebního prostředku a obsahují soubor ochranných prvků zabezpečujících poukázky proti padělání.
- 1.4. Obchodní místa Dodavatele jsou místa provozování podnikatelské činnosti Dodavatele. Aktuální seznam a adresář obchodních míst (centrála, pobočky) je uveřejněn na webových stránkách Dodavatele.
- 1.5. Smluvním partnerem Dodavatele je osoba, v jejíž provozovně jsou poskytovány zboží či služby, za které lze přijímat platby prostřednictvím poukázek. Přílohou č. 1 této smlouvy je seznam poskytovatelů předmětných služeb na území bývalého okresu Vsetín, ve kterých je možné uplatnit poukázky.

Čl. 2

Předmět Smlouvy

- 2.1. Předmětem plnění z této Smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat Objednateli na základě Objednatelem řádně vyplněných a ze strany Dodavatele řádně přijatých objednávek poukázky v nominální hodnotě 100,- Kč a závazek Objednatele za tyto poukázky zaplatit sjednanou cenu, a to v souladu s podmínkami v čl. 3 Smlouvy. Součástí předmětu této Smlouvy je i veškerá činnost potřebná pro zajištění řádných dodávek poukázek. Místem plnění je sídlo Objednatele.
- 2.2. Množství odebraných poukázek v nominální hodnotě 100,- Kč na základě této Smlouvy činí cca 4.300 kusů poukázek ročně. Množství odebraných poukázek v nominální hodnotě 100,- Kč na základě této Smlouvy pro rok 2018 činí 4.300 kusů poukázek. Počet poukázek pro rok 2019 a 2020 bude v každém jednotlivém roce upřesněn, a to vždy do 31.10. řešeného roku.
- 2.3. Platnost a využitelnost poukázek je vždy minimálně do konce kalendářního roku následujícího po roce, ve kterém byly poukázky dodány Objednateli.

Čl. 3

Cenová ujednání, daňový doklad

- 3.1. Cena za jednu poukázku v nominální hodnotě 100,- Kč činí 100,- Kč bez DPH, DPH ve výši 21 % činí 0,- Kč a celková cena za jednu poukázku v nominální hodnotě 100,- Kč včetně DPH činí 100,- Kč. Takto stanovená cena za 1 ks poukázky v nominální hodnotě 100,- Kč bude platná po celou dobu platnosti Smlouvy.

Celková cena za 4.300 kusů poukázek pro rok 2018 v nominální hodnotě 100,- Kč činí 430 000,- Kč bez DPH, DPH ve výši 21 % činí 0,-Kč a celková cena za 4.300 ks pro rok 2018 v nominální hodnotě 100,- Kč včetně DPH činí 430 000,- Kč.

Celková cena za poukázky dodané v roce 2019 a 2020 bude vypočtena jako násobek počtu kusů dodaných poukázek v příslušném roce a ceny za jednu poukázku v nominální hodnotě 100,- Kč uvedenou výše.

Takto stanovená cena je cenou konečnou a nejvýše přípustnou, ve které jsou zahrnuty všechny náklady, poplatky, přírážky, slevy a další finanční plnění včetně dopravy do místa plnění Smlouvy.

Cenu bude možné upravit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů týkajících se sazby DPH uplatňované na služby, které jsou předmětem této Smlouvy, a to o výši, která bude odpovídat takové legislativní změně ke dni vzniku zdanitelného plnění.

Objednatel neposkytuje zálohy.

- 3.2. Dodavatel se zavazuje po provedení dodávky v příslušném kalendářním roce v souladu s čl. 2 Smlouvy vystavit Objednateli daňový doklad, kterým se rozumí faktura v českých korunách, a to bez zbytečného odkladu po předání a převzetí řádně a včas předané dodávky poukázek. Na základě vystaveného účetního dokladu je Objednatel povinen Dodavateli zaplatit v souladu s čl. 3.1. Smlouvy cenu dodaných poukázek.
- 3.3. Daňový doklad dle odst. 3.2. tohoto článku bude vystaven a zaslán písemně na adresu Objednatele uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby obsah vystaveného daňového dokladu splňoval veškeré předepsané náležitosti daňového dokladu. Daňový doklad tvoří zejména cena za poukázky, počet odebraných

poukázek, datum vystavení daňového dokladu, datum splatnosti daňového dokladu, bankovní spojení pro zaplacení ceny včetně variabilního, konstantního a specifického symbolu.

- 3.4. Splatnost vystaveného daňového dokladu je 30 kalendářních dnů ode dne jeho doručení Objednateli. Nebude-li daňový doklad obsahovat povinnou nebo sjednanou náležitost, je Objednatel oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti daňový doklad vrátit Dodavateli k provedení opravy, kterou je míněno vystavení nového daňového dokladu. Ode dne odeslání přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta běží opět ode dne doručení nového daňového dokladu.
- 3.5. Objednatel se zavazuje na základě daňového dokladu uhradit cenu dodaných poukázek bankovním převodem na účet Dodavatele č. 59942/0800 vedený u České spořitelny, a.s. Jiný způsob úhrady ceny dodaných poukázek je možný pouze v případě, že se na tom Objednatel a Dodavatel písemně dohodnou.
- 3.6. V případě prodloužení Objednatele s úhradou ceny za poskytnuté služby dle tohoto článku si smluvní strany sjednávají, že Objednatel je povinen uhradit Dodavateli úrok z prodlení z dlužné částky ve výši zákonného úroku z prodlení.

Čl. 4

Podmínky doručení poukázek

- 4.1. Dodavatel se zavazuje dodávat poukázky na základě objednávky Objednatele do místa plnění. Dodávky poukázek budou prováděny vždy na základě dílčích objednávek Objednatele s tím, že se předpokládá 1 objednávka v kalendářním roce. Poukázky budou zpracované a vytištěné ve formě běžně Dodavatelem používané, Objednatel nepožaduje dodatečný tisk – např. název Objednatele apod.
- 4.2. Dodavatel je povinen poukázky doručit Objednateli v počtu a v nominální hodnotě dle objednávky nejpozději do tří pracovních dnů od jejího doručení Dodavateli.
- 4.3. Objednatel je povinen objednat poukázky tímto způsobem:
 - a) poštou na adresu Up Česká republika s. r. o., Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4 (centrála),
 - b) faxem na číslo: +420 241 043 911,
 - c) emailem prostřednictvím elektronické pošty na adresu objednavka@upcz.cz,
 - d) osobním doručením nebo prostřednictvím doručovatele (třetí osoby) oproti potvrzení o převzetí objednávky na centrálu dodavatele (Up Česká republika s. r. o., Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4),
 - e) prostřednictvím on-line objednávkového formuláře umístěného na webových stránkách dodavatele,
 - f) telefonickým podáním na Oddělení zákaznické podpory dodavatele – převzetí objednávky je potvrzeno písemným sdělením prostřednictvím elektronické pošty.
- 4.4. Objedávka musí obsahovat kromě identifikačního údaje Objednatele (adresa sídla, IČ) také údaje o množství objednávaných poukázek.
- 4.5. Dodavatel je vázán objednávkou Objednatele od okamžiku jejího obdržení, nebude-li Dodavatel bez zbytečného odkladu informovat Objednatele o tom, že objednávku neakceptuje.

Čl. 5

Práva a povinnosti Objednatele

- 5.1. Objednatel je povinen nakládat poukázkami jako s ceninami, zejména je chránit před paděláním a zneužitím.
- 5.2. Objednatel má právo vrátit Dodavateli nepoškozené a neznehodnocené poukázky, které nespotřeboval nejpozději do 30 kalendářních dnů před uplynutím data jejich platnosti. V případě, že Objednatel ve stanovené lhůtě Dodavateli poukázky nedoručí, Dodavatel není povinen postupovat dle odst. 5.3.
- 5.3. Vracené nepoškozené a neznehodnocené poukázky dle odst. 5.2. Smlouvy se Dodavatel zavazuje Objednateli bezplatně vyměnit za poukázky s delší dobou splatnosti nebo je proplatit ve výši ceny zaplacené Objednatelem v jejich nominální hodnotě.
- 5.4. Objednatel bere na vědomí, že poukázky nejsou oběživem a jakýkoliv jiný obchod s nimi není dovolen. Poukázky nemohou být užity k jinému účelu než k tomu, který je určen platnými právními předpisy.

Čl. 6

Práva a povinnosti Dodavatele

- 6.1. Dodavatel prohlašuje, že je držitelem všech oprávnění potřebných k řádnému plnění předmětu Smlouvy.
- 6.2. Dodavatel je povinen odebrat od Objednatele zpět nevyužité poukázky v souladu s čl. 5 odst. 5.2. a 5.3. Smlouvy a bezplatně je vyměnit za poukázky s delší dobou splatnosti nebo vyplatit jejich nominální hodnotu na účet Objednatele.
- 6.3. Dodavatel se zavazuje publikovat a aktualizovat seznam svých smluvních partnerů, kteří akceptují poukázky Dodavatele, na webových stránkách Dodavatele, případně aktualizovaný seznam smluvních partnerů zaslat Dodavateli.
- 6.4. Dodavatel neodpovídá za kvalitu zboží či služeb poskytovaných smluvními partnery jejich zákazníkům, případně reklamace uplatňuje zákazník přímo u smluvního partnera. Dodavatel rovněž neodpovídá za jednání, v jehož důsledku jsou poukázky využity pro jiné účely, než pro které byly vydány.
- 6.5. Dodavatel je povinen nakládat s poukázkami jako s ceninami, zejména zajistit jejich ochranu před paděláním a zneužitím.

Čl. 7

Reklamační podmínky

- 7.1. Povinností Objednatele je řádně přezkontrolovat Dodavatelem dodané poukázky, a to bez zbytečného odkladu po jejich převzetí.
- 7.2. V případě, že po převzetí poukázek dojde na straně Objednatele ke zjištění nesouladu mezi nominální hodnotou poukázek sjednanou v této Smlouvě a hodnotou doručených poukázek nebo v případě zjištění poškození poukázek či v ostatních případech, kdy dojde k poškození práva Objednatele, je Objednatel oprávněn uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu u Dodavatele níže uvedeným způsobem:

- a) osobním doručením nebo prostřednictvím doručovatele (třetí osoby) na centrálu Dodavatele (Up Česká republika s. r. o., Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4),
 - b) doporučeným dopisem adresovaným na Up Česká republika s. r. o., Klientské oddělení, Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4,
 - c) faxem na číslo: +420 241 043 911,
 - d) e-mailem prostřednictvím elektronické pošty na adresu info@upcz.cz
- 7.3. Uplatnění reklamace musí mít písemnou podobu. Objednatel je povinen v písemném uplatnění reklamace uvést všechny údaje a rozhodné skutečnosti, které jsou nezbytné pro přezkoumání jejího odůvodnění, zejména však identifikační údaje Objednatele (adresa sídla a IČ), jméno a kontaktní údaje osoby uplatňující za Objednatele reklamaci, kód Objednatele, popis skutečností opravňujících k uplatnění reklamace, číslo daňového dokladu, který je reklamován (při uplatnění reklamace je Objednatel povinen přiložit k písemnému podání kopii příslušného daňového dokladu a kopii objednávky), vyčíslení rozdílu hodnot poukázek uplatňovaných Objednatelem v reklamaci, datum uplatnění reklamace a podpis osoby oprávněné jménem Objednatele jednat.
- 7.1. O oprávněnosti reklamace rozhoduje Up ČR. V případě dodržení postupů a lhůt stanovených odst.7.1 až 7.3 VOP Up ČR do 30 dnů od doručení reklamace přezkoumá oprávněnost reklamace, uvědomí Klienta o výsledcích reklamačního řízení a je-li reklamace oprávněná, zjedná nápravu.

Čl. 8.

Ochrana osobních údajů, povinnost mlčenlivosti

- 8.1. Pokud Dodavatel v souvislosti s realizací předmětu plnění přijde do styku s osobními nebo citlivými údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a v souvislosti s nařízením Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46 ES, ve znění pozdějších předpisů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití. Dodavatel nese plnou odpovědnost za případné porušení této povinnosti z jeho strany.

Dodavatel, jakožto zpracovatel se tímto zavazuje zejména:

- a) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele, jakožto správce, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají právo Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje; v takovém případě zpracovatel správce informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
- b) zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
- c) přijmout všechna opatření požadovaná podle článku 32 GDPR;
- d) dodržuje podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele;

- e) zohledňovat povahu zpracování, je správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III GDPR;
- f) být správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má zpracovatel k dispozici;
- g) v souladu s rozhodnutím správce všechny osobní údaje vymazat nebo vrátit správci po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymaže existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
- h) poskytnout správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 GDPR, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil, a k těmto auditům přispěje.
- i) neprodleně informovat správce v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn správce porušuje GDPR nebo jiné předpisy Unie nebo členského státu týkající se ochrany údajů.

Smluvní strany se dohodly, že správce souhlasí s tím, aby zpracovatel do zpracování zapojil další zpracovatele.

- 8.2. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech, o kterých se dozvěděly při naplňování předmětu Smlouvy či v souvislosti s ním, a to i po jejím ukončení. Povinnost mlčenlivosti se vztahuje na informace a skutečnosti konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné, které souvisejí se závodem a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace a skutečnosti, které jsou známé a volně dostupné. Smluvní strany se zavazují učinit k utajení těchto informací a skutečností před třetími osobami veškerá proveditelná opatření. Smluvní strany se zavazují nevyužít takto získaných informací a skutečností ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob.

Čl. 9

Závěrečná ustanovení

- 9.1. Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to do 31.12. 2020.
- 9.2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami. V případě, že je nutné zveřejnit tuto Smlouvu v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, Smlouva nenabude účinnosti dříve než bude zveřejněna v registru smluv. Objednatel se v takovém případě zavazuje Smlouvu zveřejnit bez zbytečného odkladu po jejím uzavření, nejpozději však do 30 dnů od jejího uzavření. Objednatel se zavazuje splnění povinnosti zveřejnění Smlouvy v registru smluv Dodavateli doložit bez zbytečného odkladu po jejím zveřejnění.
- 9.3. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů, a dalšími právními předpisy

a lze ji měnit pouze dohodou stran vzestupně očíslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

- 9.4. Ukončení této Smlouvy nezbavuje žádnou ze smluvních stran povinnosti vyrovnat své závazky vzniklé nedodržením povinností, včetně závazků vzniklých po dobu účinnosti této Smlouvy.
- 9.5. Smluvní strany se shodly, že v případě písemné korespondence mezi nimi platí ust. § 573 občanského zákoníku, tj. že zásilka odeslaná prostřednictvím provozovatele poštovních služeb se považuje za došlou 3. pracovní den po jejím odeslání.
- 9.6. Veškeré spory vzniklé mezi smluvními stranami z právních vztahů založených touto Smlouvou nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány výlučně podle českého práva u obecných soudů České republiky.
- 9.7. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po jednom stejnopisu.
- 9.8. Nedílnou součástí této Smlouvy je příloha č. 1 – seznam poskytovatelů předmětných služeb na území bývalého okresu Vsetín, ve kterých je možné uplatnit poukázky.
- 9.9. Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s touto smlouvou a rozumí jejímu obsahu. Smlouva je projevem jejich vážné a svobodné vůle a na důkaz svého souhlasu s jejím obsahem připojují osoby oprávněné k podpisu této Smlouvy své vlastnoruční podpisy.

V _____ dne _____

V Praze dne 5.11.2018

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Objednatel

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Dodavatel

Přílohy:

1. Seznam poskytovatelů předmětných služeb na území bývalého okresu Vsetín, ve kterých je možné uplatnit poukázky